



Février 2026

ASSURANCES

Par Lorraine Normand Charbonneau, responsable des assurances

Remboursement de médicaments par l'Industrielle Alliance :

Lorsque vous atteignez 65 ans et que vous prenez des médicaments remboursés par l'Industrielle Alliance, il est important de vous assurer que votre médecin soumette de nouveau une demande officielle à la RAMQ afin de maintenir le remboursement de ceux-ci.

Cliquer sur le lien ci-dessous pour le formulaire :

[Demander une autorisation de paiement pour une situation particulière | RAMQ](#)

Lorsque le médicament sera approuvé, il sera ajouté à votre profil et le pharmacien pourra soumettre la demande de règlement directement à la RAMQ, et ce sans délai.

Carte d'assurance collective

D'ici la fin de l'année, l'Industrielle Alliance cessera d'imprimer et d'envoyer des cartes plastifiées d'assurance collective, par la poste, une tendance courante dans le secteur des assurances.

Si vous désirez obtenir une carte papier, d'ici fin 2026, vous pouvez le faire en contactant le service à la clientèle au 514-499-3800 ou au 1-877-422-6487 ou en envoyant un courriel à l'AQDER (info@aqder.ca)

Vous pouvez toujours accéder à votre carte virtuelle via l'Espace client et l'application iA Mobile.

Montant prélevé chaque mois pour les assurances

Si vous désirez connaître le montant mensuel prélevé par IA pour vos assurances, vous pouvez en faire la demande en contactant le service à la clientèle de l'Industrielle Alliance. (1-877-422-6487)

Création de son Espace Client

Vous n'avez pas encore créé votre espace client et vous avez besoin d'aide pour le faire, nous vous invitons à contacter le service à la clientèle de l'IA ou à consulter la procédure en annexe.

Créez votre compte Espace client

Annulation d'un voyage

Vous avez réservé un voyage et vous désirez l'annuler, il est important de contacter CanAssistance au 1-800-936-6226 avant d'entreprendre toute démarche, afin de vous assurer des conditions de remboursement applicables.

Vous planifier un voyage?

Il est important de vérifier si votre destination est sécuritaire en consultant le site du gouvernement canadien (conseils aux voyageurs).

<https://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>

Assurez-vous également de bien connaître les modalités de votre couverture concernant le besoin d'assistance hors de la province, en cas d'urgence.

Vous trouverez ces informations dans le livret 28000 aux pages 67 à 85.
Le livret est accessible dans votre Espace Client iA.

WEBINAIRES

Assistez à nos webinaires gratuits pour vous aider à optimiser votre bien-être physique, mental et financier.

Pour vous inscrire ou voir les webinaires passés



iA Groupe financier



Les informations des webinaires se retrouvent aussi dans les actualités de notre site web.

[AQDER – ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES DIRECTIONS](#)

RENCONTRE ANNUELLE ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2026

La section du Saguenay-Lac Saint-Jean-Estuaire est heureuse de vous convier à la rencontre annuelle de l'AQDER. [Vidéo promotionnelle](#)

COALITION POUR LA DIGNITÉ DES AÎNÉS FORUM INNOV'AÎNÉS

Par Louise Chenard, représentante de l'AQDER au CDA

INVITATION

Le Forum Innov'Aînés constitue une occasion unique de découvrir et de faire rayonner des solutions innovantes qui améliorent concrètement la qualité de vie des personnes âgées partout au Québec.

Nous vous invitons à participer à cette journée d'échanges, de découvertes et de mise en valeur des initiatives, qui se tiendra :

 Mardi, 21 avril 2026
 Hôtel Château Laurier, Québec
 Également accessible en ligne

Les inscriptions sont maintenant ouvertes.

Pour en savoir plus et vous inscrire, consultez le lien de l'événement suivant :
<https://form.typeform.com/to/a6BFaAd7>

TROIS GRANDS PROJETS NOVATEURS, TROIS PANELS

- *Pour des habitations intergénérationnelles et abordables qui favorisent le maintien à domicile*
- *Adaptons les domiciles des personnes âgées : le projet Bien vieillir chez soi dans le Bas-Saint-Laurent*
- *Agir en prévention et dans le plaisir : un maillage intergénérationnel positif pour toutes et tous.*

LIEN EN VIDÉOCONFÉRENCE

Nous vous informerons prochainement des modalités.

D'ici là, nous vous invitons à inscrire cette date à votre agenda.

Site Web: <https://innovaines.quebec/>



Économisez grâce à des tarifs d'assurance auto et habitation offerts juste pour vous

lapersonnelle.com/fqde
1 888 476-8737

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. Certaines conditions, exclusions et limitations peuvent s'appliquer. L'assurance entreprise est offerte uniquement au Québec. La Personnelle ainsi que les marques de commerce associées sont des marques de commerce de La Personnelle, compagnie d'assurances, utilisées sous licence.

 **aqder**
Association québécoise des centres de services à la personne

 **fqde**
Fédération québécoise des centres d'établissement d'urgence

40 ans  **laPersonnelle**
Assureur de groupe auto, habitation et entreprise

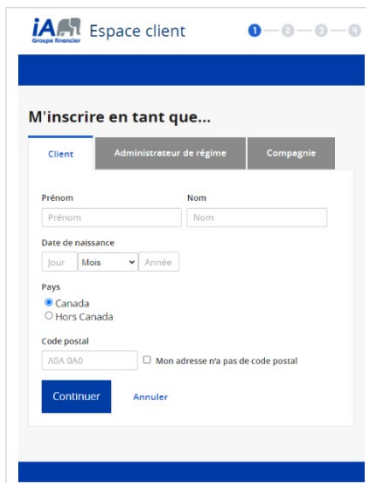
Création de votre compte dans l'Espace client

Simple et rapide!

Comment vous inscrire à l'Espace client

1

Pour vous inscrire et accéder à l'Espace client, vous avez besoin d'une **clé d'activation**. Voici comment l'obtenir. À partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent, allez à ia.ca/inscriptioncle.

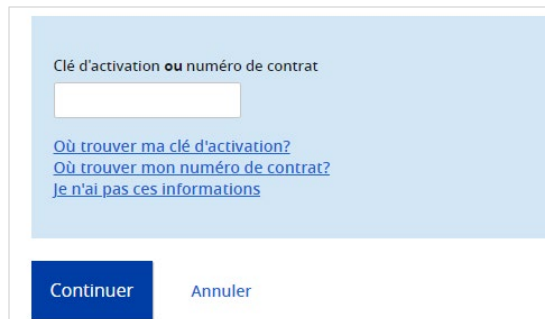


2

Entrez vos renseignements personnels (prénom, nom, date de naissance et code postal), puis cliquez sur **Continuer**.

Dans la section de la clé d'activation ou du numéro de contrat, cliquez sur **Je n'ai pas ces informations**.

Cliquez sur **Continuer**.

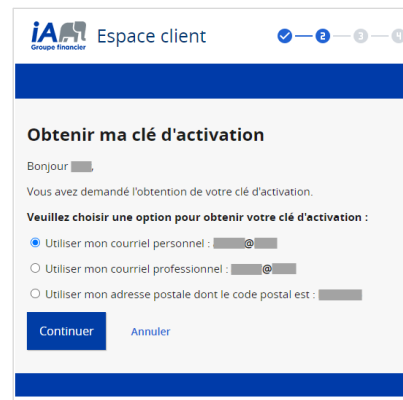


3

Indiquez comment vous désirez recevoir votre clé d'activation et cliquez sur **Continuer**. Un message confirmant que votre clé d'activation a été envoyée apparaîtra.

Quelques minutes plus tard, vous recevrez votre clé d'activation par courriel (si vous avez choisi cette option). Si vous n'avez rien reçu, n'oubliez pas de vérifier vos courriels indésirables.

Lorsque vous aurez obtenu votre clé d'activation, retournez à ia.ca/inscriptioncle. Après avoir entré vos renseignements personnels et cliqué sur **Continuer**, entrez votre clé d'activation dans l'espace réservé à cet effet, puis cliquez sur **Continuer**.



Créez vos accès

4

La dernière étape consiste à choisir vos **Éléments de sécurité** et vos **Informations de connexion**.

The image displays two overlapping screenshots of the 'Espace client' registration interface. The left screenshot, titled 'Éléments de sécurité', prompts the user to provide three security questions to secure their account. Each question has a 'Choisir' (Choose) button and a 'Réponse' (Answer) text field. A 'Continuer' (Continue) button is at the bottom. The right screenshot, titled 'Informations de connexion', asks the user to provide their login information. It includes a 'Nom d'utilisateur' (Username) field, a 'Mot de passe' (Password) field with a strength indicator, and a checkbox for 'J'accepte les conditions d'utilisation' (I accept the terms of use). A 'Continuer' button is also present.

Maintenant que vous avez créé votre compte Espace client, vous pouvez gérer votre régime d'assurance collective en ligne en tout temps.

Vous pouvez notamment :

- Accéder à votre carte d'assurance collective numérique
- Soumettre vos réclamations et en suivre l'évolution
- Vérifier l'étendue de votre couverture
- Générer la liste des réclamations remboursées à des fins fiscales
- Vérifier si un médicament est couvert
- Obtenir une preuve d'assurance voyage
- Et plus encore!

Une fois votre compte créé, vous pouvez aussi utiliser l'application **ia Mobile**.



Des questions? 1 877 422-6487



ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

ia Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

ia.ca